



## Réinitialisation des données RandoCamping

---

### Guide utilisateur — Safari sur iPhone / iPad (iOS)

Ce guide explique **pas à pas**, de manière simple, comment réinitialiser complètement les données de **RandoCamping**

(cache, cartes, données hors ligne) sur **iPhone et iPad**, avec **Safari**.

 Sur iOS, **tous les navigateurs utilisent le moteur Safari (WebKit)**.

Les étapes ci-dessous sont donc **valables pour Safari**, et **indirectement pour Chrome / Firefox sur iOS**.

---

### Avant de commencer : site web ou application installée ?

#### ◇ Cas 1 — RandoCamping utilisée comme site web

- Vous ouvrez RandoCamping dans **Safari**
- Vous n'avez **pas ajouté l'application à l'écran d'accueil**

 Suivez la procédure **Site web (Safari iOS)** ci-dessous.

---

#### ◇ Cas 2 — RandoCamping ajoutée à l'écran d'accueil

- Vous avez utilisé **"Ajouter à l'écran d'accueil"**
- RandoCamping s'ouvre comme une application

 Suivez la procédure **Application installée (iOS)** plus bas.

---

## RandoCamping utilisée comme site web

---

### Safari sur iOS

Méthode recommandée via les réglages iOS

Sur iOS, le nettoyage se fait **dans les réglages du système**, pas directement dans Safari.

---

### Étapes pas à pas

1. Ouvrez l'application **Réglages**
2. Descendez et appuyez sur **Safari**
3. Appuyez sur **Avancé**
4. Appuyez sur **Données des sites**

5. Attendez le chargement de la liste
  6. Recherchez **RandoCamping**
  7. Balayez le site vers la gauche
  8. Appuyez sur **Supprimer**
  9. Revenez à l'écran d'accueil
  10. Rouvrez **Safari** et rechargez **RandoCamping**
- 

### Données supprimées (uniquement pour RandoCamping)

- cache du site (cartes, images)
- stockage local
- bases de données locales
- cache du service worker
- données hors ligne


### **X** Cette méthode ne supprime pas :

- les données des autres sites
  - l'historique Safari global
  - les mots de passe
  - les données iCloud
- 

## RandoCamping ajoutée à l'écran d'accueil (application iOS)

---

Sur iOS, une application web ajoutée à l'écran d'accueil **a son propre stockage**, séparé de Safari.

 Supprimer les données dans Safari **ne suffit pas**.

---

### Étape 1 — Supprimer l'application RandoCamping

1. Sur l'écran d'accueil, **maintenez votre doigt** sur l'icône **RandoCamping**
2. Appuyez sur **Supprimer l'app**
3. Confirmez **Supprimer**

### Cette étape supprime :

- l'application
  - le cache
  - le service worker
  - les données hors ligne
- 

### Étape 2 — Nettoyer les données Safari restantes (recommandé)

1. Ouvrez **Réglages**
  2. **Safari** → **Avancé**
  3. **Données des sites**
  4. Supprimez **RandoCamping** si présent
- 

## Étape 3 — Réinstaller RandoCamping (facultatif)

1. Ouvrez **Safari**
2. Allez sur **RandoCamping**
3. Appuyez sur l'icône **Partager**
4. Choisissez **Ajouter à l'écran d'accueil**
5. Ouvrez RandoCamping

Vous repartez sur une installation propre.

---

### Points importants à retenir

- Sur iOS, **tout passe par Safari**
  - Les applications ajoutées à l'écran d'accueil ont un **stockage séparé**
  - Pour un reset fiable :
    - **supprimer l'application**
    - puis **nettoyer les données Safari**
  - C'est la seule méthode efficace à 100 %
- 

### **Documentation RandoCamping**

Guide Safari iOS (iPhone / iPad)