





Réinitialisation des données RandoCamping

Guide utilisateur (site web & application installée)

Ce document explique **pas à pas**, de manière simple, comment réinitialiser complètement les données de **RandoCamping**

(cache, cartes, données hors ligne) selon votre situation.

 Ce guide concerne Google Chrome et Microsoft Edge. Les procédures peuvent différer pour Firefox et Safari.


 Ce guide s'applique :

- aux ordinateurs (Windows, macOS, Linux)
 - aux téléphones et tablettes (Android, iOS*)
 - Les menus peuvent légèrement varier sur iPhone/iPad
-

Avant de commencer : site web ou application installée ?

◇ Cas 1 — RandoCamping utilisée comme site web

- Vous ouvrez RandoCamping dans Chrome, Firefox ou Safari
- Vous n'avez **pas installé l'application**

 Suivez la procédure "**Site web**" ci-dessous.

◇ Cas 2 — RandoCamping installée comme application

- Vous avez cliqué sur "**Installer l'application**"
- RandoCamping apparaît comme une application indépendante

 Suivez la procédure "**Application installée (PWA)**" plus bas.

RandoCamping utilisée comme site web

Google Chrome / Microsoft Edge (ordinateur)

Méthode officielle via les paramètres (à jour)

Cette méthode supprime **uniquement les données du site RandoCamping**, sans affecter les autres sites.

Étapes

1. Ouvrez **Chrome** ou **Edge**
2. Cliquez sur le menu :
3. Cliquez sur **Paramètres**
4. Ouvrez **Confidentialité et sécurité**
5. Cliquez sur **Paramètres des sites**
6. Cliquez sur **Afficher les autorisations et données stockées**
7. Dans la barre de recherche, tapez :

randocamping

8. Cliquez sur **Supprimer** à côté de RandoCamping
9. **Fermez complètement le navigateur**
10. Rouvrez-le et rechargez RandoCamping

Données supprimées (uniquement pour RandoCamping)

- cache (cartes, images, fichiers temporaires)
- données locales
- bases hors ligne
- service worker
- données PWA

RandoCamping installée comme application

Lorsque RandoCamping est installée, elle doit être **désinstallée comme une application**, puis ses données doivent être nettoyées dans le navigateur.

Étape 1 — Désinstaller l'application RandoCamping

1. Ouvrez **RandoCamping (l'application)**
2. Ouvrez le menu :
3. Cliquez sur **Désinstaller RandoCamping**
4. Confirmez

 Cette étape supprime :

- l'application
 - le service worker
 - les caches principaux
-

Étape 2 — Supprimer les données restantes dans le navigateur

1. Ouvrez **Chrome** ou **Edge**
2. Menu : → **Paramètres**

3. **Confidentialité et sécurité**
4. **Paramètres des sites**
5. **Afficher les autorisations et données stockées**
6. Recherchez **RandoCamping**
7. Cliquez sur **Supprimer**
8. Fermez complètement le navigateur

 Cette étape supprime :

- cache résiduel
- données locales
- bases hors ligne

Étape 3 — Réinstaller RandoCamping (facultatif)

1. Ouvrez le site **RandoCamping**
2. Cliquez sur **Installer l'application**
3. Ouvrez l'application

Vous repartez sur une installation propre.

À retenir

- ◇ **Site web** → supprimer les données du site
- ◇ **Application installée** → désinstaller l'application + supprimer les données du site

Ce que cette procédure ne supprime pas

- données des autres sites
- historique global du navigateur
- mots de passe enregistrés
- favoris

Documentation RandoCamping

Version mise à jour (Chrome / Edge, site & application)