RandoCamping

🧹 Réinitialisation des données RandoCamping

Guide utilisateur (site web & application installée)

Ce document explique **pas à pas**, de manière simple, comment réinitialiser complètement les données de **RandoCamping**
(cache, cartes, données hors ligne) selon votre situation.

📌 Ce guide concerne Google Chrome et Microsoft Edge. Les procédures peuvent différer pour Firefox et Safari.

📌 Ce guide s'applique :

- aux ordinateurs (Windows, macOS, Linux) → voir la section **Ordinateur**
- aux smartphones et tablettes Android → voir la section **Smartphone (Android)**

⚠️ **Sur iPhone/iPad, Chrome n'a pas de réglage par site.** Effacer les données de RandoCamping via l'app Chrome efface les données de **tous les sites visités**, pas seulement RandoCamping. Préférez le guide dédié **Safari iOS** si vous êtes sur iPhone/iPad.

📊 Avant de commencer : vérifier l'espace de stockage disponible

Sur smartphone, si l'appareil est presque plein, Chrome ne peut plus stocker correctement les données de RandoCamping (cartes téléchargées, mise à jour de l'application). Résultat possible : des dysfonctionnements variés, sans message d'erreur explicite.

C'est l'indicateur **Stockage** de votre téléphone qu'il faut consulter (espace disque occupé par les photos, applications, etc.).

Où consulter le stockage disponible

Le chemin exact varie selon l'appareil, par exemple :

- **Samsung (One UI)** : Paramètres → **Maintenance de l'appareil** → **Stockage**
- **Autres marques Android (Pixel, Xiaomi, etc.)** : Paramètres → **Stockage** (parfois sous *Batterie et appareil*)
- **iPhone/iPad** : Réglages → **Général** → **Stockage iPhone (ou iPad)**

Si le stockage est presque plein (au-delà de 90 %), libérez de l'espace (photos, vidéos, applications inutilisées) avant de réinitialiser les données RandoCamping — sinon le problème peut réapparaître.

🔍 Avant de commencer : site web ou application installée ?

🔹 Cas 1 — RandoCamping utilisée comme site web

- Vous ouvrez RandoCamping dans Chrome, Firefox ou Safari
- Vous n'avez **pas installé l'application**

➡️ Suivez la procédure **"Site web"** plus bas.

🔹 Cas 2 — RandoCamping installée comme application

- Vous avez cliqué sur **“Installer l’application”**
- RandoCamping apparaît comme une application indépendante

➡️ Suivez la procédure **“Application installée (PWA)”** ci-dessous.

📱 RandoCamping installée comme application

Lorsque RandoCamping est installée, elle doit être **désinstallée comme une application**,
puis ses données doivent être nettoyées dans le navigateur.

Étape 1 — Désinstaller l’application RandoCamping

1. Ouvrez **RandoCamping (l’application)**
2. Ouvrez le menu ⋮
3. Cliquez sur **Désinstaller RandoCamping**
4. Confirmez

➡️ Cette étape supprime :

- l’application
- le service worker
- les caches principaux

Étape 2 — Supprimer les données restantes dans le navigateur

💻 Sur ordinateur

1. Ouvrez **Chrome** ou **Edge**
2. Menu ⋮ → **Paramètres**
3. **Confidentialité et sécurité**
4. **Paramètres des sites**
5. **Afficher les autorisations et les données pour les différents sites**
6. Dans la barre de recherche, tapez :

   ```
   touteslatitudes
   ```

   (le domaine réel de RandoCamping est `touteslatitudes.fr` — chercher « randocamping » ne trouve pas le site)
7. ⚠️ Plusieurs sites peuvent partager ce domaine (ex. `randovelo.touteslatitudes.fr`). Repérez bien la ligne **randocamping.touteslatitudes.fr** et cliquez sur **Supprimer** à côté de celle-ci
8. Fermez complètement le navigateur

📱 Sur smartphone (Android)

Les menus mobiles sont organisés différemment que sur ordinateur : **Paramètres des sites** est accessible directement depuis **Paramètres** (pas besoin de passer par « Confidentialité et sécurité »), et il n'y a pas de lien « Afficher les autorisations et données stockées ».

1. Ouvrez **Chrome** ou **Edge**
2. Menu ⋮ → **Paramètres**

3. **Paramètres des sites**
4. Appuyez sur **Tous les sites** — une loupe apparaît en haut à droite
5. Appuyez sur l'icône **loupe** et recherchez **touteslatitudes** (domaine réel de RandoCamping)
6. ⚠️ Plusieurs sites peuvent partager ce domaine (ex. `randovelo.touteslatitudes.fr`). Repérez bien la ligne **randocamping.touteslatitudes.fr** (elle affiche par exemple « http · 1 cookie · 68 Mo ») et appuyez sur l'icône **poubelle** qui apparaît
7. Confirmez la suppression en cliquant sur **Supprimer et réinitialiser**
8. Fermez complètement l'application (depuis le gestionnaire d'applications récentes)

➡️ Cette étape supprime :

- cache résiduel
- données locales
- bases hors ligne
- service worker
- données PWA

Étape 3 — Réinstaller RandoCamping (facultatif)

1. Ouvrez le site **RandoCamping**
2. Cliquez sur **Installer l'application**
3. Ouvrez l'application

✅ Vous repartez sur une installation propre.

🌐 RandoCamping utilisée comme site web

Cette méthode supprime **uniquement les données du site RandoCamping**, sans affecter les autres sites.

➡️ Suivez exactement les mêmes étapes que l'**Étape 2 — Supprimer les données restantes dans le navigateur** décrite ci-dessus (💻 Ordinateur / 📱 Smartphone Android) — il n'y a pas d'application à désinstaller au préalable, commencez directement à l'ouverture de Chrome/Edge.

Une fois les données supprimées, rouvrez le navigateur et rechargez RandoCamping.

🧹 Données supprimées (uniquement pour RandoCamping)

- cache (cartes, images, fichiers temporaires)
- données locales
- bases hors ligne
- service worker
- données PWA

🧠 À retenir

> 🔹 ***Site web*** → *supprimer les données du site*
> 🔹 ***Application installée*** → *désinstaller l'application + supprimer les données du site*

❌ Ce que cette procédure ne supprime pas

- données des autres sites

- historique global du navigateur
- mots de passe enregistrés
- favoris

Date : septembre 2026
Documentation technique — application RandoCamping Version mise à jour (Chrome / Edge, site & application)